

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
Sobre nuestro reporte			
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios o las otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	Sobre nuestro reporte	
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	Sobre nuestro reporte	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes, y cuáles no están incluidas dentro del alcance del informe actual	Sobre nuestro reporte	
102-48	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	Sobre nuestro reporte (En el Informe de 2020 no se presentaron reexpresiones de la información)	
102-49	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	Sobre nuestro reporte	
102-50	Periodo de referencia	Sobre nuestro reporte	
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	Sobre nuestro reporte	
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Sobre nuestro reporte	
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	Sobre nuestro reporte	
102-54	Indique qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización	Sobre nuestro reporte	
102-55	Índice de contenidos	Menú principal	
102-56	Aseguramiento del Informe	Sobre nuestro reporte	

Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Celsia S. A. E. S. P.	
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	La sede principal de la organización se encuentra en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia. Carrera 43 A n.º 1A sur 143. Piso 5	
102-5	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Sociedad Anónima, Empresa de Servicios Públicos	
102-10	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización	En el 2020 no hubo cambios significativos que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis.	
102-11	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Cuidamos al planeta > Gestión ambiental > Enfoque de gestión	
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Home > Informe de gestión 2020 > Carta del presidente de la Junta Directiva	

Marco estratégico			
Estrategia			
102-4	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas	Marco estratégico > Estrategia > Quiénes somos	

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
102-2	Actividades (describir las actividades de la organización), marcas, productos y servicios	Marco estratégico > Estrategia > Quiénes somos	
102-7	Determine el tamaño de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios ofrecidos)	Marco estratégico > Estrategia > Quiénes somos	
102-2	Actividades (describir las actividades de la organización), marcas, productos y servicios	Marco estratégico > Estrategia > Así creamos valor	
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	Marco estratégico > Estrategia > Nuestros grupos de interés	
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Marco estratégico > Estrategia > Nuestros grupos de interés	
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	Marco estratégico > Estrategia > Nuestros grupos de interés	
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos, mediante su memoria	Marco estratégico > Estrategia > Nuestros grupos de interés	
102-46	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Marco estratégico > Estrategia > Temas materiales	
102-47	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Marco estratégico > Estrategia > Temas materiales	
Gestión de riesgos			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Marco estratégico > Gestión de riesgos > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Marco estratégico > Gestión de riesgos > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Marco estratégico > Gestión de riesgos > Enfoque de gestión	
102-15	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	Marco estratégico > Gestión de riesgos > Riesgos estratégicos y emergentes	
Ciberseguridad			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Marco estratégico > Ciberseguridad > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Marco estratégico > Ciberseguridad > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Marco estratégico > Ciberseguridad > Enfoque de gestión	
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Marco estratégico > Ciberseguridad > Enfoque de gestión	
Privacidad de la información			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Marco estratégico > Privacidad de la información > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Marco estratégico > Privacidad de la información > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Marco estratégico > Privacidad de la información > Enfoque de gestión	
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Marco estratégico > Privacidad de la información > Enfoque de gestión	
Negocios que nos retan			
Generación			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Negocios que nos retan > Generación > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Negocios que nos retan > Generación > Enfoque de gestión	

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Negocios que nos retan > Generación > Enfoque de gestión	
EU1	Capacidad instalada	Negocios que nos retan > Generación > Capacidad instalada	
EU2	Energía total generada	Negocios que nos retan > Generación > Capacidad instalada	
EU11	Eficiencia promedio	Negocios que nos retan > Generación > Capacidad instalada	
EU30	Disponibilidad promedio de las plantas	Negocios que nos retan > Generación > Disponibilidad	
Transmisión y distribución			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Enfoque de gestión	
EU4	Infraestructura de transmisión y distribución	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Infraestructura T&D	
EU12	Pérdidas en los sistemas de transmisión y distribución	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Pérdidas técnicas	
EU28	Indicadores de calidad del servicio	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Confiabilidad y calidad	
EU29	Indicadores de calidad del servicio	Negocios que nos retan > Transmisión y distribución > Confiabilidad y calidad	
Comercialización			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Negocios que nos retan > Comercialización > Enfoque de gestión	
102-6	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Negocios que nos retan > Comercialización > Enfoque de gestión	
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización mayorista	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización mayorista	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización mayorista	
102-6	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización mayorista	
C-C01	Ventas de electricidad clientes minoristas	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización mayorista	
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	
102-6	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	
C-C01	Ventas de electricidad clientes minoristas	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	
C-C02	Índice de recaudo clientes minoristas	Negocios que nos retan > Comercialización > Comercialización minorista	

Cultura Celsia

Prácticas laborales

103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Enfoque de gestión	
102-8	Indicadores laborales	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Descripción de la nómina	
405-1	Diversidad en empleados	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Descripción de la nómina	

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Equidad en la remuneración	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Cultura Celsia > Prácticas laborales > Libertad de asociación	
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Buscando que nuestros colaboradores tengan una mejor calidad de vida, el salario mínimo interno supera el valor establecido por la legislación de cada país donde operamos.	
Desarrollo del talento			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cultura Celsia > Desarrollo del talento > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cultura Celsia > Desarrollo del talento > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cultura Celsia > Desarrollo del talento > Enfoque de gestión	
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Cultura Celsia > Desarrollo del talento > Insumos y programas	✓
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Cultura Celsia > Desarrollo del talento > Insumos y programas	
Atracción y retención del talento			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Enfoque de gestión	
401-2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Beneficios, compromisos y evaluación	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Beneficios, compromisos y evaluación	
401-1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Cultura Celsia > Atracción y retención del talento > Contratación y rotación del personal	
Salud y seguridad en el trabajo			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Enfoque de gestión	
403-1	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Enfoque de gestión	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	
403-9	Lesiones por accidente laboral	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	
EU-18	Colaboradores y contratistas que hayan hecho entrenamiento relevante en salud y seguridad en el trabajo	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	
C-CT1	Índice de frecuencia y severidad	Cultura Celsia > Salud y seguridad en el trabajo > Resultados	✓

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
Experiencia del cliente			
Gestión de clientes			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos, mediante su memoria	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	
C-CG1	Resultados encuesta de satisfacción	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	✓
C-CG2	Indicadores de atención	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	
C-GC3	Indicador NPS	Experiencia del cliente> Gestión de clientes > Resultados	
Innovación			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Experiencia del cliente> Innovación > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Experiencia del cliente> Innovación > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Experiencia del cliente> Innovación > Enfoque de gestión	
C-IN1	Inversión en innovación	Experiencia del cliente> Innovación > Resultados	✓
Así lideramos			
Gobierno corporativo			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Enfoque de gestión	
102-18	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	Los mecanismos para relacionarnos con los grupos de interés e identificar situaciones de exposición a riesgos o necesidades derivadas del desarrollo de las actividades propias del negocio, incluyen actividades de trabajo social, atención permanente a inversionistas, línea de transparencia, difusión de información a través del sitio web y los medios corporativos, entre otros. El Comité Directivo retroalimenta a la Junta Directiva sobre los asuntos reportados mediante los mecanismos descritos y la forma en que han sido gestionados.	

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
102-22	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo	Jorge Mario Velasquez, presidente de la Junta Directiva, no es empleado de la organización.	
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses	La Junta Directiva tiene la labor de identificar, dirigir y analizar la resolución de los conflictos de intereses que involucren a los administradores de la compañía, siempre y cuando dichas funciones no estén atribuidas a la Asamblea de Accionistas, según lo señalado en los Estatutos Sociales y en la ley.	
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-27	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-35	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-36	Describa los procesos para determinar la remuneración	Así lideramos > Gobierno Corporativo > Estructura de gobernanza	
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	La Asamblea General de Accionistas es la encargada de fijar la remuneración de este órgano de gobierno, para lo que tiene en cuenta su estructura, obligaciones y responsabilidades, así como las calidades personales y profesionales de sus miembros, su experiencia y el tiempo que deban dedicar a esta actividad.	

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
Ética y transparencia			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Así lideramos > Ética y transparencia > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Así lideramos > Ética y transparencia > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Así lideramos > Ética y transparencia > Enfoque de gestión	
102-16	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	Así lideramos > Ética y transparencia > Enfoque de gestión	
102-17	Describe los mecanismos internos y externos de denuncia y asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización	Así lideramos > Etica y transparencia > Enfoque de gestión	
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Así lideramos > Etica y transparencia > Códigos de conducta	
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Así lideramos > Etica y transparencia > Códigos de conducta	
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Así lideramos > Etica y transparencia > Códigos de conducta	
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Así lideramos > Etica y transparencia > Códigos de conducta	
Regulación			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Así lideramos > Regulación > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Así lideramos > Regulación > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Así lideramos > Regulación > Enfoque de gestión	
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Así lideramos > Regulación > Incidencia en política	
Crecimiento económico			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Así lideramos > Crecimiento económico > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Así lideramos > Crecimiento económico > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Así lideramos > Crecimiento económico > Enfoque de gestión	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Así lideramos > Crecimiento económico > Valor generado y distribuido	
Abastecimiento sostenible			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Enfoque de gestión	
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Enfoque de gestión	
C-AS1	Porcentaje de compras a proveedores locales	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Compras a proveedores	✓
C-AS2	Porcentaje de proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ASG y fueron evaluados en alto riesgo en sostenibilidad (Criterios e impactos sociales, ambientales y económicos)	Así lideramos > Abastecimiento sostenible > Gestión del riesgo	✓

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
Cuidamos el planeta			
Gestión ambiental			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Gestión ambiental > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Gestión ambiental > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Gestión ambiental > Enfoque de gestión	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Cuidamos al planeta > Gestión ambiental > Enfoque de gestión > Principales resultados	✓
Gestión de Recursos Energéticos			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Enfoque de gestión	
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	
303-1	Captación total de agua según la fuente	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	
303-3	Extracción de agua	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	✓
303-5	Consumo de agua	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Agua	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Energía	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Energía	
302-1	Consumo energético interno	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Energía	✓
302-3	Intensidad energética	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Energía	
302-4	Reducción del consumo energético	Cuidamos al planeta > Gestión de Recursos Energéticos > Energía	
Cambio climático			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Enfoque de gestión	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Emisiones	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Emisiones	✓
305-4	Intensidad de emisiones GEI	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Emisiones	
305-5	Reducción de emisiones GEI	Cuidamos al planeta > Cambio climático > Emisiones	
Ecoeficiencia			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Enfoque de gestión	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Residuos	✓
306-3	Derrames significativos	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Residuos	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Residuos	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Residuos	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Cuidamos al planeta > Ecoeficiencia > Otras emisiones	✓

Índice contenidos GRI RI2020

GRI Standard	Indicador	Ubicación	Verificación Externa (✓)
Biodiversidad			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Cuidamos al planeta > Biodiversidad> Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cuidamos al planeta > Biodiversidad> Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cuidamos al planeta > Biodiversidad> Enfoque de gestión	
C-RE3	Número de Árboles sembrados (ReverdeC)	Cuidamos al planeta > Biodiversidad> ReverdeC	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Cuidamos al planeta > Biodiversidad> Protección	

Somos socios del desarrollo

Contribución a la sociedad

103-1	Explicación del tema material y sus límites	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Enfoque de gestión	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Estrategia	
LBG - 01	Número de beneficiarios de la inversión social	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Inversión social	
LBG - 02	Inversión social en Colombia por línea de acción	Somos socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Inversión social	✓
LBG - 03	Tipo de inversión social	Socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Inversión social	✓
LBG - 04	Inversión obligatoria vs voluntaria	Socios del desarrollo > Contribución a la sociedad > Inversión social	
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Somos socios del desarrollo > Introducción	

Derechos Humanos

103-1	Explicación del tema material y sus límites	Somos socios del desarrollo > Derechos Humanos > Enfoque de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Somos socios del desarrollo > Derechos Humanos > Enfoque de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Somos socios del desarrollo > Derechos Humanos > Enfoque de gestión	